

Checkliste „Wie erkenne ich eine für mich richtige Beratungsstelle?“

Damit Ihnen die Suche nach einem geeigneten Beratungsangebot leichter fällt, haben wir für Sie eine Checkliste zusammen gestellt. Bitte nutzen Sie hierfür die Informationsquellen aus dem Internetauftritt und/oder der Informationsbroschüre der Beratungsstelle. Auch ein Telefonat kann Ihnen einen ersten Eindruck von der Beratungsstelle verschaffen.

Fragen zum Beratungsangebot

- Ist das Angebot verständlich und übersichtlich dargestellt?
- Handelt es sich um eine Beratungsstelle, die ausschließlich Frauen berät?
- Richtet sich das Beratungsangebot auch an Ratsuchende in bestimmten (Lebens-)Situationen, z. B. an Berufsrückkehrerinnen, an Migrantinnen, Alleinerziehende, an Berufseinsteigerinnen oder an Existenzgründerinnen?
- Fallen Kosten an und sind diese ausgewiesen?
- Sind die Beratungsräume gut zugänglich und verkehrsgünstig gelegen?

Fragen zu Beratungsmethoden

- Wird auf die **individuellen** Wünsche und Bedürfnisse der Ratsuchenden eingegangen?
- Orientiert sich die Beratungsstelle z.B. an einem **ganzheitlichen** Ansatz, d.h. werden alle wichtigen Aspekte der Ratsuchenden, also nicht nur berufliche, sondern auch persönliche Kompetenzen und die aktuelle Lebenssituation berücksichtigt und einbezogen?
- Gibt es darüber hinaus besondere Beratungsangebote (z.B. Beratung mit dem PROFILPASS)?

- Wird die Ratsuchende bereits bei der Terminvereinbarung um persönliche Informationen gebeten, die der Beraterin/dem Berater zur Vorbereitung auf das Gespräch dienen?
- Werden individuelle Wünsche der Ratsuchenden bei der Terminabsprache berücksichtigt?

Fragen zur Qualifikation von Beraterinnen/Beratern

- Sind die Qualifikationen der Beraterinnen/der Berater dargestellt?
- Wird die vertrauliche Behandlung aller Daten und Informationen der Ratsuchenden zugesichert?

Frage zur Qualitätssicherung

- Überprüft die Beratungsstelle regelmäßig die Qualität ihres Angebotes? Zum Beispiel durch Befragung der Ratsuchenden in Bezug auf Zufriedenheit, Verbesserungsvorschlägen, Anregungen etc.

Fragen zum räumlichen und zeitlichen Rahmen des Beratungsprozesses

- Findet die Beratung in einer ungestörten Atmosphäre statt?
- Steht ausreichend Zeit für das Beratungsgespräch zur Verfügung?